



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценке качества
при Департаменте социального развития
Тюменской области

625048, Тюменская область, город Тюмень, ул. Республики, д. 83а

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по независимой оценке качества
при Департаменте социального развития Тюменской области

02 декабря 2019 года

Начало заседания: 11.00 часов

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

- Максимова Светлана Леонидовна

ПРИСУТСТВОВАЛИ

члены Общественного совета по
независимой оценке качества при
Департаменте социального развития
Тюменской области

- Буянова Елена Александровна
Господаренко Людмила Юрьевна
Рахвалова Татьяна Евгеньевна

Циглер Анна Анатольевна, начальник
отдела правового обеспечения
управления делами Департамента
социального развития Тюменской
области

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

- Прохорова Инна Владимировна,
главный специалист отдела правового
обеспечения управления делами
Департамента социального развития
Тюменской области

Повестка:

1. *Открытие заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области (далее соответственно - Общественный совет по независимой оценке качества, независимая оценка качества).*

Слушали: Максимову С.Л.

Решили: Повестку заседания Общественного совета по независимой оценке качества утвердить.

Голосовали: за — 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

2. *Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году, сформированных с использованием материалов, представленных Оператором (ООО НТЦ «Перспектива», г. Тюмень).*

Слушали: Максимову С.Л., Циглер А.А.

Выступили: Буянова Е.А., Рахвалова Т.Е., Господаренко Л.Ю.

Решили: Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году, в том числе рейтинг организаций, согласно приложению № 1 к настоящему протоколу.

Голосовали: за - 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

3. Разработка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания.

Слушали: Максимову С.Л., Буянову Е.А., Рахвалову Т.Е.,

Выступили: Господаренко Л.Ю.

Решили: Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году согласно приложению № 2 к настоящему протоколу.

Голосовали: за - 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

4. О предложениях по поощрению лучших организаций социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Слушали: Максимову С.Л.

Выступили: Буянова Е.А., Рахвалова Т.Е., Господаренко Л.Ю.

Решили: Инициировать вопрос о награждении благодарственными письмами Общественной палаты Тюменской области организаций согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

За достижение высоких показателей качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания наградить благодарственными письмами Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области организации согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

Голосовали: за - 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

5. Разное

Слушали: Максимову С.Л.

Выступили: Буянова Е.А., Рахвалова Т.Е., Господаренко Л.Ю., Циглер А.А.

Решили:

- Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году и предложения по улучшению качества их деятельности в Департамент социального развития Тюменской области.
- Председателю Общественного совета Максимовой С.Л. принять участие в пресс-конференции по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Голосовали: за - 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества при
Департаменте социального развития
Тюменской области

С.Л. Максимова

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Тюменской области в 2019 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество баллов	Место в рейтинге
1	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Исетский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	1
2	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	1
3	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Щучинский психоневрологический интернат»	100	1
4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Детский психоневрологический дом-интернат»	100	1
5	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Согласие» города Ишима»	100	1
6	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»	100	1
7	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних села Омутинское»	100	1
8	АНО «Региональный геронтологический центр социальных технологий «Третий возраст»	100	1
9	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр социальной адаптации и ресоциализации»	100	1
10	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Ишимский геронтологический центр»	99,7	2
11	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Ярковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,66	3
12	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Вагайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,64	4
13	АНО «Агентство по предоставлению социальных услуг населению «Вдохновение»	99,52	5
14	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Кунчурский психоневрологический интернат»	99,40	6
15	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»	99,30	7
16	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Областной геронтологический центр»	99,28	8
17	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Зареченский психоневрологический интернат»	99,06	9

18	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Пансионат для ветеранов войны и труда»	99,02	10
19	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Лесновский психоневрологический интернат»	98,92	11
20	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Таловский психоневрологический интернат»	98,72	12
21	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Ялуторовский психоневрологический интернат»	98,70	13
22	АНО «Агентство по предоставлению социальных услуг населению «Милосердие»	98,50	14
23	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Винзилинский психоневрологический интернат»	98,40	15
24	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	98,38	16
25	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Михайловский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,12	17
26	АНО социального обслуживания населения «Надежда»	94,62	18
27	АНО «Центр развития социальных проектов Тюменской области «Милосердие»	90,24	19

Предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год

Предложения по улучшению деятельности организаций (стационарная форма обслуживания) (психоневрологические интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов)

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения по улучшению деятельности организаций
1	АСУСОН ТО «Щучинский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Организовать спортивный зал либо спортивную площадку, оборудованную спортивными тренажерами. 3. Разработать проектную документацию по благоустройству территории. 4. Обновить музыкальную аппаратуру.
2	АСУСОН ТО «Детский психоневрологический дом-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации.
3	АСУСОН Кунчурский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Рекомендовать приобрести автомобиль для перевозки получателей социальных услуг.
	АСУСОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Организовать спортивный зал либо спортивную площадку, оборудованную спортивными тренажерами. 3. Оборудовать комнаты получателей услуг холодильниками по запросам. 4. Пересмотреть график работы церковной комнаты и библиотеки.
	АСУСОН ТО «Зареченский психоневрологический	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Предусмотреть в проектно-сметной документации на капитальный ремонт расширение дверных проемов для маломобильных получателей услуг («колясочников») в дверных

	интернат»	<p>проемах уже нормы (2-3 см).</p> <p>3. Продолжить работу по созданию комфортных условий проживания граждан по обновлению мебели в комнатах проживания, холлах.</p>
6	АСУСОН ТО «Таловский психоневрологический интернат»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию комфортных условий проживания граждан по обновлению мебели в комнатах проживания, холлах.</p>
7	АСУСОН Ялуторовский психоневрологический интернат»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию комфортных условий проживания граждан в части проведения капитального ремонта корпуса, приобретения функциональных кроватей для маломобильных граждан, а также прикроватных столиков и матрацев.</p> <p>3. Разработать и внедрить дополнительные мероприятия по проведению внутреннего контроля качества оказания социальных услуг.</p> <p>4. Провести разъяснительную работу с персоналом организации о предъявляемых требованиях, в части обладания морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимости руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.</p> <p>5. Обеспечить своевременное всестороннее рассмотрение обращений получателей социальных услуг на уровне руководителя организации.</p>
8	АСУСОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Принять меры по разработке проектно-сметной документации на организацию спортивной площадки, организовать в зале ЛФК занятия на спортивных тренажерах.</p> <p>3. Обеспечить разработку графика прогулок маломобильных и находящихся на постельном режиме получателей социальных услуг. Организовать систематические прогулки, в том числе с привлечением волонтеров, определить ответственное должностное лицо. Обеспечить возможность прогулок по всей территории учреждения.</p>
	АСУСОН ТО «Исетский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<p>1. Общие рекомендации.</p>
10	АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Предусмотреть в техническом задании при разработке проектной документации на капитальный ремонт корпуса организацию помещения для проведения культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>3. Организовать в зале ЛФК занятия на спортивных тренажерах.</p>

11	АСУСОН ТО «Ярковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Разработать проектную документацию по благоустройству территории, предусмотреть создание «Тропы здоровья».
12	АСУСОН ТО «Ишимский геронтологический центр»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. 3. Обновить мебель в комнатах проживания, холлах.
13	АСУСОН ТО «Вагайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Организовать систематические выезды получателей социальных услуг в торговые организации, выставки-продажи. 3. Провести работу с привлечением психолога по расселению получателей социальных с учетом их психологической совместимости. 4. Обеспечить постоянный диалог специалиста по социальной работе, специалиста по реабилитационной работе и культурного организатора с конфликтующими получателями социальных услуг.
14	АУСОН ТО и ДПО «Областной геронтологический центр»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
15	АСУСОН ТО «Пансионат для ветеранов войны и труда»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации. 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. 3. Предусмотреть при проведении капитального ремонта устройство тревожных кнопок. 4. Провести разъяснительную работу с персоналом организации о предъявляемых требованиях, в части обладания морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимости руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.
16	АСУСОН ТО «Михайловский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие рекомендации.

Общие рекомендации

1. В части показателя «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»:

- Обеспечивать актуализацию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте и информационных стендах организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
- Провести работу по информированию граждан, проживающих в интернате в доступной для них форме, а также членов их семей об их правах и обязанностях, о мероприятиях по совершенствованию деятельности интернатов в форме собраний, размещения информации на информационных стендах и сайте организации;

2. В части показателя «комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены.

3. В части показателя «доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»:

- Продолжить работу по повышению квалификации работников организаций через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.
- Продолжить соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
- Организовать проведение систематических учеб с сотрудниками интернатов клиентоориентированным подходам в работе, включая психологические тренинги.

4. В части показателя «удовлетворенность качеством условий оказания услуг»:

- Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).
- Провести работу по разработке программ и планов индивидуальной дневной занятости граждан, проживающих в интернатах включая мероприятия по социальной, трудовой, социокультурной реабилитации и адаптации (включающих мероприятия по посещению организаций культуры и спорта, торгово-развлекательных центров, обеспечению периодическими изданиями, книгами с учетом запросов получателей социальных услуг).
- Организовать деятельность «Кулинарного совета» из активных получателей социальных услуг, закрепить ответственное

должностное лицо из руководящего состава интерната, обеспечивающее его деятельность. В целях введения в меню новых блюд с учетом мнения «Кулинарного совета» организовать взаимодействие с АУ ТО «Центр технологического контроля» по разработке технологических карт на новые блюда. Организовать подачу блюд с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг.

- Продолжить работу по привлечению добровольцев, волонтеров для организации культурно - досуговых мероприятий и совместной деятельности с получателями услуг.

5. В части показателя «доступность услуг для инвалидов»:

- Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001».

**Предложения по улучшению деятельности
социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центров реабилитации**

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения по улучшению деятельности организаций
1	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»	1. Общие рекомендации. 2. Улучшить навигацию на официальном сайте учреждения. 3. Улучшить навигацию в учреждении. 4. Рекомендовать провести учебу с сотрудниками организации по размещению более полной и доступной информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации.
2	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Согласие» города Ишима»	1. Общие рекомендации. 2. Предусмотреть возможность при проведении капитального ремонта переноса отделения дневного пребывания для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья на 1-й этаж.
3	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»	1. Общие рекомендации. 2. Рассмотреть возможность предоставления психологической помощи на дому детям-инвалидам.
	Автономное учреждение социального	1. Общие рекомендации.

	обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних села Омутинское»	2. Организовать досуг родителей, проходящих реабилитацию в организации.
	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр социальной адаптации и ресоциализации»	1. Общие рекомендации.
6	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр реабилитации инвалидов»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Рекомендовать провести учебу с сотрудниками организации по размещению более полной и доступной информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации.</p> <p>3. Рекомендовать провести работы по усовершенствованию дизайна и навигации сайта.</p> <p>4. Рассмотреть возможность открытия филиала для расширения спектра реабилитационных услуг, обеспечения доступности и комфортности получения услуг.</p> <p>5. Рассмотреть возможность увеличения количества индивидуальных занятий, посредством укрупнения штата узких специалистов (логопед, психолог, инструктор по ЛФК, массажист).</p> <p>6. Рекомендовать обновить мебель, провести косметический ремонт в учреждении.</p> <p>7. Проводить информационные собрания с получателями услуг, зачисленных на курс реабилитации (с выдачей «памяток» с подробным маршрутом реабилитационных мероприятий).</p>

Общие рекомендации

1. В части показателя «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»:

- Обеспечивать актуализацию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте и информационных стендах организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

2. В части показателя «комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены.

3. В части показателя «доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»:

- Продолжить работу по повышению квалификации работников организаций через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.

- Продолжить соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

4. В части показателя «удовлетворенность качеством условий оказания услуг»:

- Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

5. В части показателя «доступность услуг для инвалидов»:

Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001».

Предложения по улучшению деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения по улучшению деятельности организаций
1	АНО «Центр развития социальных проектов Тюменской области «Милосердие»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Рекомендовать провести разъяснительную работу среди получателей социальных услуг о стандарте предоставления социальных услуг, требованиях пожарной безопасности, правилах проживания в организациях социального обслуживания.</p> <p>3. Рекомендовать провести учебу с сотрудниками организации по доброжелательному и вежливому обращению с клиентами, а также организовать психологический тренинг по управлению межличностным конфликтом.</p> <p>3. Провести повторное анкетирование получателей социальных услуг с целью уточнения: недостаточности освещения в здании, качества предоставляемого питания, сроков оформления документов.</p> <p>4. Рассмотреть при необходимости возможность установления фильтров для очистки питьевой воды.</p>
2	АНО «Агентство по предоставлению социальных услуг населению «Милосердие»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>2. Обеспечить оборудование организаций элементами доступной безбарьерной среды для инвалидов (дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, дублирование надписей шрифтом Брайля), организовать санитарно-гигиенические помещения в здании организации.</p>
3	АНО «Региональный геронтологический центр социальных технологий «Третий возраст»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Оказывать содействие клиентам в получении услуг, не входящих в перечень социальных услуг.</p>
	АНО социального обслуживания населения «Надежда»	<p>1. Общие рекомендации.</p> <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>3. Обеспечить оборудование организаций элементами доступной безбарьерной среды для инвалидов (поручни, дверные проемы, дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, дублирование надписей шрифтом Брайля), организовать санитарно-гигиенические помещения в здании организации,</p>

	АНО «Агентство по предоставлению социальных услуг населению «Вдохновение»	оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов) 1. Общие рекомендации. 2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
--	---	--

Общие рекомендации

1. В части показателя «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»:

- Обеспечивать актуализацию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте и информационных стендах организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

2. В части показателя «комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены.

3. В части показателя «доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»:

- Продолжить работу по повышению квалификации работников организаций через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.
- Продолжить соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления

социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

4. В части показателя «удовлетворенность качеством условий оказания услуг»:

- Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

5. В части показателя «доступность услуг для инвалидов»:

- Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001».

**Предложения по поощрению лучших организаций социального обслуживания по итогам
проведения независимой оценки качества в 2019 году**

**Благодарственное письмо
Общественной палаты Тюменской области**

1. Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Исетский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
Директор — Тишинский Олег Станиславович
2. Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
Директор — Терешина Наталья Анатольевна
3. Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Детский психоневрологический дом-интернат»
Директор — Рожкова Людмила Николаевна
4. Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Щучинский психоневрологический интернат»
Директор — Баркова Ольга Ивановна
5. Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Кунчурский психоневрологический интернат»
Директор — Ахметов Евгений Владимирович
6. Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Зареченский психоневрологический интернат»
Директор - Ахметчанов Рафик Анварович
7. Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних села Омутинское»
Директор — Кузнецова Наталья Николаевна
8. АНО «Региональный геронтологический центр социальных технологий «Третий возраст»
Директор — Бабушкин Владимир Андреевич

Благодарственное письмо Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте
социального развития Тюменской области

1. Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Согласие» г. Ишима»
Директор — Макарова Ирина Алексеевна
2. Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»
Директор — Левина Татьяна Андреевна
3. Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр социальной адаптации и ресоциализации»

Директор — Хикматулин Александр Мусавирович