



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценке качества
при Департаменте социального развития
Тюменской области

625048, Тюменская область, город Тюмень, ул. Республики, д. 83а

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества
при Департаменте социального развития Тюменской области

15 октября 2019 года

Начало заседания: 15.00 часов

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

- Максимова Светлана Леонидовна

ПРИСУТСТВОВАЛИ

члены Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области

- Кукобникова Ольга Василева
Буянова Елена Аллександровна
Рахвалова Татьяна Евгеньевна
Господаренко Людмила Юрьевна

Циглер Анна Анатольевна, начальник отдела правового обеспечения управления делами Департамента социального развития Тюменской области

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

- Прохорова Инна Владимировна, главный специалист отдела правового обеспечения управления делами Департамента социального развития Тюменской области

Захарченко Анна Александровна, представитель ООО НТЦ «Перспектива»

Повестка:

1. Открытие заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области (далее соответственно - Общественный совет по независимой оценке качества, независимая оценка качества).

Слушали: Максимову С.Л.

Решили: Повестку заседания Общественного совета по независимой оценке качества утвердить.

Голосовали: за — 5 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

2. Об исполнении государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Тюменской области.

Слушали: Циглер А.А., Захарченко А.А.

Решили: Рекомендовать Департаменту социального развития Тюменской области принять отчеты о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в целях проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Тюменской области.

Голосовали: за - 5 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

3. О проведении «полевого этапа» исследования организации работы 27 учреждений и организаций социального обслуживания Тюменской области.

Слушали: Максимову С.Л., Буянову Е.А., Рахвалову Т.Е.

Решили: Материалы, полученные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, а также в ходе проведения «полевого этапа» использовать при проведении независимой оценки качества.

Голосовали: за - 5 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

4. О направлении отчета, предоставленного организацией-оператором, членам Общественного совета по независимой оценке качества в целях проведения независимой оценки качества и подготовке предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии).

Слушали: Циглер А.А., Максимову С.Л., Буянову Е.А., Рахвалову Т.Е., Господаренко Л.Ю., Кукобникову О.В.

Решили: Рекомендовать Департаменту социального развития Тюменской области обеспечить направление отчета, полученного от Оператора, Общественному совету по независимой оценке качества в срок до 1 ноября 2019 года.

Общественному совету по независимой оценке качества в течение одного месяца со дня получения отчета сформировать на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в 2019 году, а также разработать предложения по улучшению их деятельности.

Голосовали: за - 5 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

5. Разное.

Слушали: Максимову С.Л., Кукобникову О.В., Рахвалову Т.Е., Циглер А.А.

Решили: Запланировать проведение заседания Общественного совета по независимой оценке качества в первой половине декабря 2019 года.

Голосовали: за - 5 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества при
Департаменте социального развития
Тюменской области



С.Л. Максимова