



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценке качества
при Департаменте социального развития
Тюменской области

625048, Тюменская область, город Тюмень, ул. Республики, д. 83а

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества
при Департаменте социального развития Тюменской области

22 ноября 2018 года

Начало заседания: 15.00 часов

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

- Максимова Светлана Леонидовна

ПРИСУТСТВОВАЛИ

члены Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области

- Кукобникова Ольга Василева
Мельцер Михаил Михайлович
Рахвалова Татьяна Евгеньевна

Циглер Анна Анатольевна, начальник отдела организационно-правового обеспечения управления делами Департамента социального развития Тюменской области

Прохорова Инна Владимировна, главный специалист отдела организационно-правового обеспечения управления делами Департамента социального развития Тюменской области

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

- Колунина Елена Львовна, главный специалист отдела социального обслуживания Департамента социального развития Тюменской области

Рупп Давыд Александрович, представитель ООО «Эмпирика»

Повестка:

1. Открытие заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области (далее соответственно - Общественный совет по независимой оценке качества, независимая оценка качества).

Слушали: Максимову С.Л.

Решили: Повестку заседания Общественного совета по независимой оценке качества утвердить.

Голосовали: за — 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

2. *Об исполнении государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Тюменской области.*

Слушали: Прохорову И.В., Рупп Д.А.

Решили: Рекомендовать Департаменту социального развития Тюменской области принять отчеты о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Тюменской области.

Голосовали: за - 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

3. О проведении «полевого этапа» исследования организации работы 27 учреждений и организаций социального обслуживания Тюменской области.

Слушали: Максимову С.Л.

Решили: Информацию, полученную в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, а также материалы, полученные в ходе проведения «полевого этапа» использовать при проведении независимой оценки качества.

Голосовали: за - 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

4. *О направлении отчета, предоставленного организацией-оператором, членам Общественного совета по независимой оценке качества в целях проведения независимой оценки качества и подготовке предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии).*

Слушали: Циглер А.А.

Решили: Рекомендовать Департаменту социального развития Тюменской области обеспечить направление Общественному совету по независимой оценке качества отчета, полученного от Оператора, в срок до 1 декабря 2018 года.

Общественному совету по независимой оценке качества в течение одного месяца со дня получения отчета сформировать на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, а также разработать предложения по улучшению их деятельности.

Голосовали: за - 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

5. Разное.

Слушали: Максимову С.Л., Кукобникову О.В., Рахвалову Т.Е., Циглер А.А.

Решили: Запланировать проведение заседания Общественного совета по независимой оценке качества во второй половине декабря 2018 года.

Голосовали: за - 4 чел., против - 0 чел., воздержались - 0 чел.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества при
Департаменте социального развития
Тюменской области

С.Л. Максимова